leganet

società partecipata

Servizio di Recupero Crediti per il Comune: rapidità, efficienza, fiducia

In collaborazione con CREDITON ACCENDI IL TUO RECUPERO

Assistenza tecnica, organizzativa e amministrativa

Contatti
Telefono: 06 89875119
E-mail: info@leganet.net

Sito web
www.leganet.net

Scheda riassuntiva

Servizio di Recupero Crediti per il Comune: rapidità, efficienza, fiducia

Cos'è il servizio

Il servizio, offerto da **Leganet** e il suo partner **Credit-On**, supporta gli Enti nella gestione delle partite di tributi non riscossi.
Tutti i contribuenti vengono contattati telefonicamente con l'obiettivo di facilitare l'incasso dell'obbligazione.

Tipologia delle entrate trattate:

- IMU
- TARI
- CUP
- CDS
- Altre entrate comunali

Cosa non siamo:
Non si tratta del classico call center o "numero verde" con voce robotica o registrata, ma di un servizio personalizzato e umano.

Quali sono i vantaggi

Per il Comune

- **Miglioramento del tasso di riscossione delle entrate.**
- **Recupero più rapido e meno costoso rispetto agli strumenti coattivi.**
- **Maggiore programmazione e regolarità delle entrate.**
- **Riduzione del contenzioso e dei costi legali.**
- **Miglioramento dell'immagine istituzionale grazie a un approccio collaborativo.**
- **Stimolo al senso civico e al rispetto dell'equità fiscale.**

Per i cittadini

- **Prevenzione di sanzioni e aggravi grazie all'informazione tempestiva.**
- **Possibilità di chiarimenti immediati tramite contatto diretto.**
- **Rafforzamento della fiducia nei confronti dell'Ente.**
- **Riduzione del contenzioso legale e dei costi connessi.**

- **Tutela sociale per situazioni di difficoltà economica, con attivazione di canali di sostegno.**

Obiettivi Agenda 2030

Il servizio contribuisce a:

- **Goal 8:** Lavoro dignitoso e crescita economica
- **Goal 11:** Città e comunità sostenibili
- **Goal 16:** Pace, giustizia e istituzioni solide

Fasi del servizio

A. **Trasmissione e caricamento** del file dei crediti.
B. **Analisi dell'elenco e rintraccio** dei contribuenti irreperibili.
C. **Contatto telefonico** con spiegazioni chiare e puntuali.
D. **Assistenza al pagamento** e alle eventuali rateizzazioni.
E. **Comunicazione continua** con l'Ufficio Tributi.
F. **Calcolo contabile e redazione della relazione di scarico**.

Il servizio

Cos'è il servizio?

Uno strumento operativo messo a disposizione dei Comuni per gestire in modo efficace le entrate tributarie non riscosse.
Attraverso un'attività di contatto diretto con i contribuenti, viene favorito il pagamento tempestivo delle somme dovute, riducendo il rischio di contenzioso e i costi legati a procedure coattive.

Si tratta di un servizio ad **alto valore aggiunto** perché coniuga tre aspetti fondamentali:

- **efficienza**: riduce i tempi di recupero delle entrate;
- **economicità**: il costo del servizio è parametrato agli importi effettivamente incassati;
- **umanizzazione del rapporto con i cittadini**: il contatto non è mai impersonale o automatizzato, ma gestito con attenzione e professionalità.

Tipologia delle entrate trattate: IMU, TARI, CUP, CDS e qualsiasi altra entrata di competenza comunale.

Cosa non siamo: non un call center impersonale con voci registrate, ma un servizio specializzato che dialoga con il cittadino in modo diretto, chiaro e rispettoso.

Vantaggi per il Comune

Il servizio produce effetti tangibili per l'Amministrazione comunale sia dal punto di vista finanziario sia da quello istituzionale.

1. **Miglioramento del tasso di riscossione**
   Un recupero più ampio e capillare delle somme dovute consente all'Ente di ridurre i residui attivi e aumentare la disponibilità di risorse correnti.
2. **Recupero rapido e meno oneroso**
   La telefonata sostituisce strumenti coattivi più costosi e complessi. Inoltre, il servizio è basato sul principio dell'aggio: i costi sono sostenuti solo in relazione agli importi recuperati.
3. **Programmazione finanziaria più solida**
   L'entrata di risorse in tempi certi e prevedibili permette una gestione del bilancio più equilibrata, a vantaggio dell'intera comunità.
4. **Riduzione del contenzioso e dei costi legali**
   L'attività preventiva e collaborativa limita il ricorso a ingiunzioni, pignoramenti e altre azioni legali che gravano sui bilanci comunali.

5. **Miglioramento dell'immagine istituzionale**
   L'Amministrazione si presenta come attenta, trasparente e vicina ai cittadini, rafforzando la fiducia e la collaborazione della comunità.

6. **Rafforzamento del senso civico**
   Il messaggio che passa è chiaro: tutti devono contribuire al benessere comune, ma con strumenti equi e proporzionati.

Benefici per i cittadini

Il servizio non è solo uno strumento per il Comune, ma un'occasione di tutela per i contribuenti.

1. **Prevenzione di sanzioni e aggravi**
   Grazie al contatto tempestivo, il cittadino viene informato prima che il debito si aggravi con more, interessi o azioni esecutive.

2. **Possibilità di chiarimenti immediati**
   La conversazione diretta consente di comprendere la natura del debito e, in caso di errori, di segnalarli rapidamente.

3. **Rafforzamento del rapporto di fiducia**
   Un approccio umano, empatico e trasparente crea un clima positivo nei confronti dell'Ente.

4. **Riduzione del contenzioso**
   Evitare procedure legali significa minori costi e minori tensioni per entrambe le parti.

5. **Tutela sociale**
   Nei casi di difficoltà economica, il contatto diretto permette di individuare situazioni fragili e attivare percorsi di rateizzazione o canali di sostegno.

Obiettivi dell'Agenda 2030

Il servizio di Recupero Crediti Telefonico contribuisce a tre obiettivi chiave delle Nazioni Unite:

- **Goal 8 – Lavoro dignitoso e crescita economica**
  Genera un ciclo virtuoso di recupero delle risorse e rafforzamento della capacità di investimento dei Comuni.

- **Goal 11 – Città e comunità sostenibili**
  Una gestione più efficiente delle entrate garantisce servizi locali più stabili e di qualità per la cittadinanza.

- **Goal 16 – Pace, giustizia e istituzioni solide**
  Rafforza la trasparenza e l'equità nel rapporto tra Amministrazione e cittadini, aumentando il rispetto delle regole condivise.

Le fasi del servizio

Il servizio è strutturato in passaggi chiari e organizzati:

A. **Trasmissione e caricamento dei dati**
   L'Ente fornisce gli elenchi dei crediti da recuperare che vengono caricati nei sistemi di gestione.
B. **Analisi e bonifica delle posizioni**
   Verifica puntuale dei dati ricevuti e rintraccio dei contribuenti non reperibili tramite strumenti specifici.
C. **Contatto telefonico diretto**
   I contribuenti sono contattati da operatori formati, che forniscono spiegazioni chiare e complete sulle posizioni debitorie.
D. **Assistenza al pagamento e rateizzazione**
   Viene offerto supporto pratico per il versamento delle somme e, quando necessario, per attivare piani di rientro sostenibili.
E. **Comunicazione continua con l'Ufficio Tributi**
   Aggiornamenti costanti permettono all'Ente di monitorare l'andamento delle attività e intervenire tempestivamente.
F. **Calcolo contabile e relazione di scarico**
   Al termine dell'attività viene redatta una relazione dettagliata con i risultati raggiunti, utile sia per la rendicontazione sia per la programmazione futura.

Contatti

Telefono: 06 89875119

E-mail: info@leganet.net

Indirizzo: Via delle Botteghe Oscure, 54 (RM)

Sito web: www.leganet.net

Assistenza tecnica, organizzativa
e amministrativa

I nostri canali social

Leganet Srl

leganet_aliautonomie

Leganet