

ASSISTENZA TECNICA, AMMINISTRATIVA E ORGANIZZATIVA



RECUPERO CREDITI PER I COMUNI

Efficienza e relazione





Il servizio

Il servizio, frutto della collaborazione tra Leganet e Credit-On, fornisce supporto agli Enti Locali nella gestione delle entrate non riscosse, intervenendo su vari crediti pendenti come IMU, TARI, CUP, CDS e altre entrate comunali:

- **Contact Center Umano:** Operatori specializzati contattano telefonicamente i contribuenti, fornendo spiegazioni puntuali ed eliminando le barriere della voce robotica.
- **Analisi e Rintraccio:** Bonifica delle banche dati e rintraccio dei contribuenti irreperibili per garantire la massima copertura dell'azione di recupero.
- **Supporto alla Rateizzazione:** Agevolazione del rientro del debito attraverso piani di pagamento sostenibili e personalizzati.
- **Integrazione Informativa:** Comunicazione costante con l'Ufficio Tributi per l'aggiornamento in tempo reale delle posizioni chiuse o variate.



ASSISTENZA TECNICA, AMMINISTRATIVA E ORGANIZZATIVA

Timeline del servizio

Il workflow è progettato per garantire tracciabilità e supporto continuo all'Ufficio Tributi:

Set-up e
Intelligence



Gestione
Relazionale



Rendicontazione
e Chiusura



Vantaggi per il Comune

A differenza dei metodi tradizionali, l'approccio si basa sul contatto umano e sulla mediazione, puntando a massimizzare gli incassi attraverso una comunicazione diretta, chiara e rispettosa del cittadino.

PER IL COMUNE

- Recupero più veloce rispetto alle procedure coattive.
- Abbattimento delle spese legali e del contenzioso.
- Rafforzamento del senso civico e della regolarità delle entrate.

PER I CITTADINI

- Informazione tempestiva per evitare sanzioni e aggravii.
- Supporto diretto per situazioni di reale difficoltà economica.
- Un rapporto più trasparente e meno conflittuale con l'Ente.



ASSISTENZA TECNICA, AMMINISTRATIVA E ORGANIZZATIVA



Contatti

Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 Roma

Tel. 06 89875119

info@leganet.net | leganet@pec.it

leganet

